

Gland, en août 2023

Protection des données

Créé avec l'aide/les instructions de l'Association suisse de massage médical (vdms-asmm)

Le traitement responsable des données des patients et des clients a toujours été important pour moi. Je procède successivement à des corrections afin de protéger les données personnelles de mes patients et clients. La révision totale de la loi sur la protection des données (nLPD) entrera en vigueur le 1er septembre 2023 et je publie à cet effet mes directives en matière de protection des données.

A propos de moi - Qui suis-je?

Grâce à mon parcours, mes décisions et mes expériences, aujourd'hui j'ai l'impression d'être en mesure de faire une différence positive pour la santé physique et émotionnelle d'une personne. Ma motivation et l'utilité de mes **thérapies manuelles** est d'aider à rétablir l'état d'harmonie dans le corps physique.

Que fais-je pour la protection des données ?

Traiter les données personnelles de manière responsable fait partie d'un comportement éthiquement responsable. La protection et la sécurité des données sont donc au cœur des préoccupations de mon cabinet.

Quelles sont les données traitées concernant les patients/clients?

Presque toujours, lorsque vous interagissez avec moi ou que j'interagis avec vous, des données personnelles sont également traitées, par exemple lorsque vous vous adressez à moi via mon site internet ou par téléphone. Dans le cadre de traitements je traite aussi régulièrement des données sur votre santé. Il est également important pour moi de pouvoir adapter mes offres à vos besoins individuels.

A qui les données personnelles sont-elles transmises?

En dehors de mon cabinet, les données personnelles ne sont généralement traitées qu'à des prestataires de services sélectionnés en mon nom et selon mes instructions. Pour les données relatives à la santé, cela n'est valable que de manière limitée et, bien entendu, dans le respect des obligations de secret professionnel en vigueur.

Les données personnelles sont-elles sécurisées ?

En règle générale, je cherche à limiter les données personnelles au minimum nécessaire pour l'utilisation prévue. Afin de protéger les données contre tout accès non autorisé, j'assure une protection adaptée aux risques et prends des mesures de sécurité complètes. Dans la mesure du possible, j'adapte les mesures à l'état actuel de la technique.

A qui puis-je m'adresser en cas de question?

Pour toute question relative à la protection des données, vous pouvez me contacter par téléphone à mon numéro ou à mon adresse e-mail. Dans la déclaration de protection des données suivante, vous trouverez des informations complémentaires sur la protection des données de mon cabinet en en général et de mon site internet en particulier.



Déclaration de confidentialité: Généralités

1. De quoi traite cette déclaration de confidentialité?

Dans la présente déclaration de protection des données, je vous informe de la manière dont je collecte, traite et utilise vos données personnelles et dans quel but. La protection des données est toujours une question de confiance. Mon objectif est de vous informer de manière détaillée sur le traitement de vos données personnelles et de faciliter votre orientation. J'ai aligné cette déclaration de protection des données sur la loi suisse sur la protection des données.

2. A qui s'adresse cette déclaration de confidentialité, et dans quel but?

Cette déclaration de protection des données s'applique à toutes les personnes dont je traite les données. Ceci indépendamment de la prise de contact. La présente déclaration de protection des données s'applique au traitement des données personnelles dans tous mes domaines d'activité. Les directives relatives à la protection des données sont publiées sur mon site internet.

3. Comment est-ce que je protège les données personnelles ?

Je prends des mesures de sécurité appropriées (organisationnelles et techniques) afin de préserver la sécurité de vos données personnelles. Je les protège ainsi autant que possible contre les traitements non autorisés ou illicites et contre le risque de perte, de divulgation involontaire, d'accès non autorisé ou de modification involontaire. Je ne peux pas exclure avec une certitude absolue toute violation de la sécurité des données. Certains risques résiduels sont inévitables.

4. Qui est responsable du traitement des données?

Je suis responsable de la protection des données et surveille le traitement correct des données.

5. Etendue des données personnelles

Dans l'exercice de mes activités, je traite un grand nombre de données. L'accent est mis principalement sur les données de base, les données contractuelles, les données de santé avec des données sensibles, les données de communication ainsi que d'autres données.

Données de base

Les données de base sont les données fondamentales de mes patients/clients, c'est-à-dire le prénom, le nom, les coordonnées, la date de naissance, des données de l'assurance maladie. Je collecte des données de base lorsque vous décidez de recourir à l'un de mes services (par ex. massage médical). Je collecte également des données de base sur les personnes de contact ou sur les partenaires contractuels et les autorités. Dans le cadre des données de base, je peux également traiter des données relatives à la santé, ainsi que des informations sur des tiers (par ex. des membres de la famille).

Données contractuelles

Les données contractuelles sont des données personnelles en rapport avec les traitements ou, de manière générale, avec la conclusion d'un contrat (p. ex. Participation à un cours, achat de matériel). Les données relatives à la santé et aux tiers peuvent également en faire partie, par



exemple les informations sur les cas de maladie dans la famille. Je conclus des contrats principalement avec des patients, des clients, des partenaires commerciaux ou des partenaires contractuels généraux.

Données de santé / Données sensibles

Je traite les données relatives à la santé sur la base de mon offre thérapeutique et médicale. Je dois et veux accorder une importance particulière à la protection de ces données. En règle générale, je ne traite les données personnelles sensibles que si cela est nécessaire à la fourniture d'une prestation. Vous m'avez communiqué ces données de votre propre initiative ou vous avez donné votre consentement. Je peux en outre traiter des données personnelles sensibles si cela est nécessaire d'un point de vue juridique et si le droit applicable autorise leur traitement.

Outre les données relatives à la santé, les données personnelles des enfants bénéficient également d'une protection particulière. Ainsi, je demande l'accord des parents / représentants légaux lorsque je traite sciemment des données personnelles d'enfants incapables de discernement sur la base d'un consentement. Si le consentement d'un enfant a été donné par ses parents ou représentants légaux, l'enfant est libre de révoquer ce consentement pour l'avenir lorsqu'il atteint la capacité de discernement quant aux conséquences de son consentement ou lorsqu'il atteint la majorité. En ce qui concerne le cas correct, je laisse généralement les enfants capables de discernement décider eux-mêmes des questions relatives à l'utilisation de leurs données; la loi le prévoit ainsi.

Données de communication / autres données

Lorsque je suis en contact avec vous ou que vous êtes en contact avec moi, il y a des échanges des données: je traite les contenus échangés, en particulier je peux demander des preuves d'identification (pièces d'identité, carte d'assurance maladie).

Je collecte également des données vous concernant dans d'autres situations. Dans le cadre de procédures administratives ou judiciaires, des données sont produites (comme des dossiers, des preuves, etc.) qui peuvent également se rapporter à mes patients/clients. Je peux également collecter des données pour des raisons de protection de la santé (p. ex. pandémie, dans le cadre de concepts de protection).

Je peux également prendre des photos, des enregistrements audio et/ou vidéos dans lesquels mes patients/clients peuvent apparaître (par ex. Consultation téléphonique, participation à un événement) et obtenir ainsi des informations sur votre comportement dans les situations correspondantes. Les examens médicaux peuvent également donner lieu à des enregistrements, par exemple pour permettre au professionnel de la santé de mieux évaluer les symptômes ou de mieux accompagner les étapes du traitement.

Pour des raisons techniques chaque utilisation de notre site web génère automatiquement certaines données qui sont enregistrées temporairement dans des fichiers journaux, appelés données log (notamment adresse IP, informations sur le fournisseur d'accès à Internet, informations sur le système d'exploitation, navigateur et URL, date/heure, contenus consultés lors de la visite de notre site internet). Le traitement de ces données a pour but de permettre



l'utilisation de notre site internet (établissement de la connexion), d'assurer la fonctionnalité, de garantir la sécurité et la stabilité du système et de permettre l'optimisation de notre offre internet ainsi qu'à des fins statistiques. L'adresse IP est évaluée avec d'autres fichiers journaux en cas d'attaques sur l'infrastructure informatique ou d'autres utilisation potentiellement non autorisées/abusives de notre site internet à des fins de clarification et de défense et, le cas échéant, utilisée pour l'identification dans le cadre d'une procédure pénale.

Les cookies sont des fichiers que votre navigateur enregistre automatiquement sur votre terminal lorsque vous visitez mon site internet. Les cookies contiennent un numéro d'identification unique (un ID) qui permet de distinguer les visiteurs individuels des autres. Parmi les cookies, on distingue les cookies nécessaires (indispensables pour que le site internet reste fonctionnel), les cookies de performances (qui collectent des informations sur la manière dont notre site internet est utilisé afin de permettre des analyses), les cookies fonctionnels (qui permettent de mettre à disposition des fonctionnalités avancées et d'afficher des contenus personnalisés) et les cookies de marketing (qui permettent de vous adresser des publicités sur mon site internet et autres sites internet de tiers).

6. D'où proviennent les données personnelles?

Souvent, les données personnelles me sont communiquées par les patients et les clients eux-mêmes. Ils me communiquent généralement eux-mêmes leurs données de base, leurs données contractuelles et leurs données de communication. Ils me communiquent aussi souvent eux-mêmes leurs préférences. Toutefois, je peux également collecter des données personnelles les concernant moi-même ou de manière automatisée, par exemple lorsqu'ils font appel à mes services. Il s'agit souvent de données comportementales.

Mais je pourrais aussi déduire des données personnelles à partir de données personnelles déjà existantes. Ces données personnelles dérivées sont souvent des données de préférence ou, dans le cas d'examens médicaux, des données de base.

7. Quel est le but du traitement des données personnelles ?

Le traitement des données personnelles permet à toutes les personnes impliquées d'augmenter leur efficacité et constitue en principe la base / la condition préalable d'une relation de mandat.

Traitement des commandes /contrats avec efficacité

Pour vous offrir le meilleur service possible et vous permettre de rester en bonne santé ou de la retrouver, j'ai besoin de données correctes dans le cadre de mes services médicaux.

Afin d'organiser mes processus administratifs de manière efficace, je traite en particulier les données de base, les données contractuelles et les données techniques, mais aussi les données de comportement et de communication.

Communication

La seule façon de répondre aux demandes individuelles est en restant en contact. Je traite donc les données personnelles pour communiquer avec vous, par exemple pour répondre à vos demandes et pour gérer la clientèle. A cet effet, j'utilise notamment des données de communication et des données de base et, si la communication concerne un contrat, également des données contractuelles.



Je m'efforce en particulier d'utiliser les ressources de manière durable. Ainsi, je suis en train de renoncer autant que possible à la correspondance papier (notamment les réservations de rendez-vous, les factures) et que nous partions en principe d'une déclaration de consentement générale pour un envoi d'e-mails sans papier et non cryptés, à l'exception bien sûr des données de santé particulièrement sensibles.

Respect des exigences légales en matière de sécurité / prévention (respect de la loi)

Je crée les conditions nécessaires au respect des exigences légales. Ainsi, je dois impérativement traiter des données personnelles afin de respecter des obligations légales et de détecter/ou d'empêcher des infractions.

En tant que professionnelle de la santé, je veux être en mesure de faire valoir mes droits et de me défendre contre les revendications d'autrui. C'est pourquoi je traite également les données personnelles à des fins de défenses juridique, par exemple pour faire valoir des droits en justice, à l'intérieur ou en dehors des tribunaux et devant les autorités Suisses et à l'étranger, ou pour me défendre contre des prétentions. Ce faisant, je traite des données personnelles différentes selon la constellation.

Amélioration de la qualité / Marketing

Je souhaite vous proposer des offres attrayantes et traite donc les données personnelles à des fins de gestion des relations et de marketing. Je souhaite améliorer en permanence la qualité de mes offres et les rendre plus attrayantes. Je traite donc des données personnelles dans le cadre d'études et pour l'amélioration de la qualité. Chaque fois que cela est possible, j'utilise des données pseudonymes ou anonymes à ces fins.

8. Sur quelle base juridique je me fonde pour traiter les données personnelles?

Mon traitement des données personnelles s'appuie sur différentes bases juridiques, en fonction de la finalité du traitement des données. Je peux traiter des données personnelles notamment lorsque le traitement:

- sert à l'exécution d'un contrat/service avec la personne concernée
- est nécessaire pour des mesures précontractuelles
- est nécessaire à la défense d'intérêts légitimes
- est nécessaire pour se conformer à la législation nationale ou étrangère
- repose sur un consentement

9. A qui puis-je transmettre des données personnelles ?

Je n'accorde l'accès à vos données personnelles que si cela est nécessaire, notamment pour l'activité d'autres départements (p. ex. Administration, informatique). Ils sont liés à mes instructions et sont tenus de respecter la confidentialité de vos données personnelles.

Dans certains cas, il est en outre possible que je transmette des données personnelles à d'autres tiers (p. ex. Assureurs-maladies), même à leurs propres fins, p. ex. si vous m'avez donné votre consentement ou si je serais légalement tenue ou autorisée à les transmettre. Dans ce cas, le destinataire des données est son responsable propre du point de vue de la protection des données.



Lorsque je fais appel à des services tiers, je transmets des données personnelles à ces entreprises en dehors de mon cabinet. En règle générale, ces prestataires de services traitent les données personnelles pour mon compte en tant que « sous-traitants ». Mes « sous-traitants » sont tenus de traiter les données personnelles exclusivement selon mes instructions et de prendre des mesures appropriées pour assurer la sécurité des données. Certains prestataires de services sont également responsables conjointement avec moi ou de manière indépendante (par exemple, les sociétés de recouvrement). Je m'assure par le choix des prestataires de services et par des accords contractuels appropriés, que la protection des données est garantie tout au long du traitement de vos données personnelles.

Bien entendu je respecte les règles du secret professionnel particulier (professionnels de la santé) auxquelles je suis soumise dans certains cas. Dans de tels cas, je ne transmets les données concernées (par ex. vos données de santé), que conformément aux prescriptions du secret professionnel (par ex. dans quel but votre traitement est-il nécessaire ?).

10. Combien de temps est ce que je traite / conserve les données personnelles ?

Je traite et conserve les données personnelles tant que

- j'ai un intérêt légitime à les stocker
- c'est nécessaire pour la finalité
- elles sont soumises à une obligation légale de conservation (pour certaines données, les délais de conservation sont de dix ans ou plus).

Dans certains cas, je vous demande en outre votre consentement si je souhaite conserver des données personnelles plus longtemps (par ex. pour les candidatures à un poste que je souhaite garder en suspens).

Après l'expiration des délais mentionnés, je supprime ou anonymise en principe vos données personnelles.

11. Quels sont les droits que je prends en compte dans le cadre du traitement de vos données personnelles?

Dans certaines circonstances, la législation applicable en matière de protection des données vous donne le droit de vous opposer au traitement de vos données, principalement les e-mails publicitaires et autres intérêts légitimes au traitement.

Dans la mesure où les conditions applicables dans chaque cas sont remplies et qu'aucune exception légale n'est applicable, vous disposez en outre des droits suivants :

- de corriger les données personnelles inexactes,
- demander la suppression de vos données personnelles,
- de me demander si je traite des données vous concernant et lesquelles,
- me demander de fournir certaines données personnelles dans un format électronique courant ou de les transmettre à un autre responsable,
- de révoquer un consentement avec effet dans le futur, dans la mesure où un traitement est basé sur un consentement.



Vous pouvez exercer les droits susmentionnés en me contactant par e-mail, mais aussi en vous désabonnant des newsletters et autres e-mails publicitaires. Il convient de noter que ces droits peuvent être limités ou exclus dans certains cas, par exemple pour protéger d'autres personnes ou pour respecter des obligations légales.

Si vous avez des doutes sur la conformité du traitement de vos données personnelles, je vous serais reconnaissante de m'en faire part. Vous pouvez aussi déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle compétente.

12. Comment me contacter?

Vous pouvez volontiers me contacter pour toute question concernant la présente déclaration de protection de données ou le traitement de vos données personnelles comme suit :

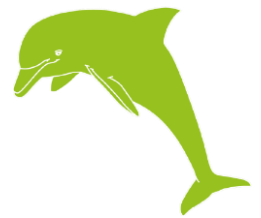
Catarina Strickler
Atelier du dos-fin
Chemin du Lavasson 41
1196 Gland

Numéro de téléphone: 078 721 37 93
e-mail: contact@dos-fin.ch

13. Modifications de la déclaration de confidentialité

Si je modifie mes traitements de données ou si une nouvelle législation est adoptée, la présente déclaration de confidentialité peut être adaptée au fil du temps.

La déclaration de protection des données en vigueur est disponible sur mon site internet. En règle générale, c'est toutefois la version pour les traitements de données au début du traitement correspondant qui s'applique.



Déclaration de confidentialité du site internet

En complément de la déclaration de protection des données de mon cabinet, je dépose les compléments suivants sur mon site internet en ce qui concerne la protection des données.

Clause de responsabilité

L'auteur n'assume aucune responsabilité quant à la véracité, l'exactitude, l'actualité, la fiabilité et l'exhaustivité du contenu des informations.

L'auteur ne saurait être tenu pour responsable des dommages matériels ou immatériels qui pourraient être causés par l'accès aux informations diffusées ou par leur utilisation ou non-utilisation, par le mauvais usage de la connexion ou par des problèmes techniques.

Toutes les offres sont sans engagement. L'auteur se réserve expressément le droit de modifier, de compléter ou de supprimer des parties de pages ou l'ensemble de l'offre sans avis préalable, ou d'ensuspendre temporairement ou définitivement la publication.

Responsabilité pour les liens

Les renvois et liens vers des sites internet de tiers ne relèvent pas de ma responsabilité. Je décline toute responsabilité pour de tels sites. L'accès à de tels sites et leur utilisation se font aux risques et périls de l'utilisateur ou de l'utilisatrice.

Droits d'auteur

Les droits d'auteur et tous les autres droits liés aux contenus, images, photos ou autres fichiers sur le site internet m'appartiennent exclusivement ou aux titulaires de droits spécialement cités. Pour la reproduction de tout élément, il convient d'obtenir au préalable l'accord écrit des détenteurs des droits d'auteur.

Les droits de mes publications et du logo de mon cabinet m'appartiennent exclusivement ou appartiennent aux ayants droits spécialement cités et ne peuvent être obtenus qu'avec une autorisation écrite préalable.

Protection des données

Il est expressément interdit à des tiers de réutiliser mes données de quelque manière que ce soit et je renvoie à la loi sur la protection des données.

En étroite collaboration avec mes hébergeurs, je m'efforce de protéger autant que possible les bases de données contre les accès étrangers, les pertes, les abus ou les falsifications. Lors de l'accès à mes pages internet, les données suivantes sont enregistrées dans des fichiers journaux: Adresse IP, date, heure, demande de navigateur et informations générales transmises sur le système d'exploitation ou le navigateur. Ces données d'utilisation constituent la base d'évaluations statistiques anonymes. Grâce aux tendances alors reconnaissables je pourrais améliorer mes offres.